

www.kngloo.eu



GARANTÍA VEHÍCULO: 3 AÑOS 50.000 km

POLÍTICA DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO







POLÍTICA DE GARANTÍA
Y MANTENIMIENTO



IMPORTANTE

Guarde este manual en su vehículo KNGLOO, puesto que su concesionario autorizado KNGLOO se lo pedirá en caso de que se necesite un servicio cubierto por la garantía.

Si vende su vehículo, entregue este manual para que los siguientes propietarios puedan disponer de esta información.

Registro de cambio del velocímetro

El velocímetro de este vehículo se cambió
el día __/__/____ con _____ kms.

Nombre del distribuidor autorizado KNGLOO

Firma del distribuidor autorizado KNGLOO

Para determinar el kilometraje real, el kilometraje anotado aquí debe sumarse al que aparece en el velocímetro que se ha instalado.

Nombre del Propietario:

Dirección: _____

Modelo: _____

Número de identificación del vehículo (VIN)

Fecha de venta de inicio de garantía __/__/____

Nombre del distribuidor autorizado KNGLOO

Dirección: _____

Teléfono: _____

Sello del distribuidor:



DEFINICIONES

Términos que encontrarán en este manual (excepto cuando se especifique lo contrario):

- “KNGLOO” representa NUPOWER INVERSION S.L.
Carrer de Varsovia 65-67, 08041 Barcelona.
- “Vehículo KNGLOO” significa un vehículo eléctrico importado por KNGLOO, distribuido y garantizado bajo los términos y condiciones de este manual.
- “DISTRIBUIDORES KNGLOO y PUNTOS DE POSTVENTA KNGLOO SERVICE” se refiere a las personas o entidades autorizadas por KNGLOO para realizar ventas o llevar a cabo el servicio necesario en vehículos KNGLOO o para realizar reparaciones cubiertas por la garantía de este manual.
- “Piezas” designa los repuestos y accesorios KNGLOO suministrados por KNGLOO para repuestos o accesorios del vehículo KNGLOO.
- “Fecha de venta” significa la primera fecha en que el vehículo KNGLOO es entregado al comprador original, arrendando o puesto en servicio como vehículo de empresa.

ÍNDICE

	Página
1) Bienvenido a Kngloo	9
2) Cobertura de la garantía	10
2.1 Cuadro sinóptico de nuestra garantía.....	10
2.2 Lo que cubre.....	11
2.3 El período de garantía.....	11
2.4 Cobertura básica de la garantía.....	11
2.5 Responsabilidad limitada.....	11
2.6 Lo que no cubre la garantía.....	12
2.6.1 Daños debido a factores no atribuibles al fabricante.....	12
2.6.2 Daños debidos a la falta de mantenimiento o al uso de componentes o productos inadecuados que no sean los especificados en el Manual del propietario y en este documento.....	12
2.6.3 Desgaste normal.....	12
2.6.4 Programa de mantenimiento.....	13
2.6.5 Odómetro alterado.....	13
2.6.6 Gastos y daños extra.....	13
2.6.7 Cambios de producción.....	14



3) Sus responsabilidades	15
3.1 Mantenimiento	15
3.2 Registros de mantenimiento	15
3.3 Para obtener un servicio de garantía	15
4) Garantía limitada anti-perforación	16
4.1 Período de garantía	16
4.2 Lo que no cubre	16
4.3 Sus responsabilidades	17
5) Garantía limitada de recambios	18
5.1 Período de garantía	18
5.2 Lo que no cubre	18
6) Registro de mantenimiento planificado	20
7) Guía del cliente	23
7.1 Aplicación de la garantía	23
7.2 Cambio de domicilio	23
8) Cuando necesite contactar con Kngloo	24
Acuse de recibo de la política de garantía y mantenimiento	25
Notificación de cambio de domicilio del propietario o cambio de propietario	26

1. BIENVENIDO A KNGLOO

Los coches eléctricos KNGLOO se benefician de un diseño y unas técnicas de fabricación de vanguardia para satisfacer las necesidades de cada conductor. Cuando se sienta al volante de su nuevo vehículo KNGLOO, se dará cuenta de la excelencia del producto que acaba de adquirir. También le alegrará saber que asumimos toda la responsabilidad de cada vehículo KNGLOO.

La Garantía de Batería Eléctrica de 8 años/150.000 kilómetros se encuentran entre las mejores del mercado.

Esta política de garantía, junto con el Manual del Propietario, establece los intervalos de mantenimiento recomendados para los vehículos KNGLOO cada 10.000 kilómetros o 12 meses, lo que ocurra primero.

Además, su distribuidor oficial KNGLOO y los puntos de posventa KNGLOO SERVICE utilizarán piezas auténticas KNGLOO y procedimientos oficiales KNGLOO para todas sus necesidades de servicio. Harán lo que esté en sus manos para garantizar que su vehículo continúe sobrepasando sus expectativas.

En KNGLOO no nos conformamos con vender vehículos que resulten atractivos en el escaparate. Nos sentimos obligados a garantizar que usted va a disfrutar de su KNGLOO durante muchos años.

2. COBERTURA DE LA GARANTÍA

2.1 Cuadro sinóptico de nuestra garantía

Este cuadro muestra nuestra cobertura de garantía en meses y kilómetros. Consulte las respectivas secciones de este documento para obtener información detallada acerca de cada una de estas garantías.

		PERÍODO DE GARANTÍA (lo que ocurra primero)								
		Meses en servicio	KILÓMETROS EN SERVICIO							
			10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	100.000	150.000	ilimitado
Batería de alta tensión	96	[Barra horizontal que cubre hasta 150.000 km]								
Batería de baja tensión	24	[Barra horizontal que cubre hasta 100.000 km]								
Vehículo completo	36	[Barra horizontal que cubre hasta 40.000 km]								
Anti-perforación	120	[Barra horizontal que cubre hasta 150.000 km]								

* Las piezas de desgaste no están incluidas en la garantía. Las piezas de desgaste incluyen: filtros de aire acondicionado, pastillas de freno, neumáticos, baterías de llave inteligente, bombillas, escobillas limpiaparabrisas, fusibles y relés generales.

* La garantía de vehículo completo se refiere a todas las piezas del coche que no figuran en la lista (la batería de alta tensión, la batería de baja tensión, las piezas de desgaste y anti-corrosión).

* Las piezas sustituidas bajo garantía están cubiertas para el tiempo restante de la garantía limitada bajo la que se han sustituido los repuestos anteriormente.

2.2 Lo que cubre

KNGLOO garantiza que su nuevo vehículo KNGLOO está libre de defectos de material o errores de fabricación, sujeto a los siguientes términos y condiciones. Un distribuidor autorizado KNGLOO realizará, sin costo alguno para usted, las reparaciones necesarias, empleando componentes nuevos o re fabricados para corregir cualquier problema cubierto por esta garantía limitada.

2.3 El período de garantía

La garantía limitada de los vehículos nuevos se divide en periodos. Para las garantías contenidas en este manual, (excepto para las garantías sobre piezas o accesorios instalados en la fecha de venta) el período comienza en la fecha de venta. Cualquier período de garantía restante es totalmente transferible a los posteriores propietarios de vehículos usados.

2.3 Cobertura básica de la garantía

Sujeto a las siguientes limitaciones o exclusiones, todas las piezas de su vehículo, excepto cuando se aplique una garantía especial, están cubiertas durante un periodo de 36 meses a partir de la fecha de venta o 50.000 kilómetros, lo que ocurra primero.

2.4 Responsabilidad limitada

La responsabilidad de KNGLOO en esta garantía está limitada únicamente a la reparación o reposición de componentes suministrados por KNGLOO con defectos de materiales, y la mano de obra por parte de un distribuidor oficial de KNGLOO en su taller. No incluye ningún costo relacionado con el transporte al distribuidor oficial, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo KNGLOO durante las reparaciones cubiertas por la garantía.

2.6 Lo que no cubre la garantía

2.6.1 Daños debidos a factores no atribuibles al fabricante.

Estos factores incluyen los siguientes ejemplos, pero sin limitarse a ellos:

- Uso incorrecto de los vehículos KNGLOO, como conducir por el arcén, sobrecarga, conducción temeraria, etc. (Encontrará una descripción del uso correcto en el Manual del Propietario).
- Accidentes como colisión, fuego, robo, vandalismo, etc.
- La alteración, modificación, falsificación referente al vehículo.
- Daños o corrosión de la carrocería derivada del medio ambiente como la lluvia ácida, residuos desprendidos o transportados por el aire (sustancias químicas, resina de los árboles, etc.), sal, estado de la carretera, granizo, rayos, inundaciones y otros fenómenos naturales.
- Daños estéticos o corrosión de la carrocería derivada de esquirilas o rasguños en la pintura.

- Daños por utilizar un cargador no recomendado en el Manual del Propietario. Uso de productos en general no aprobados por KNGLOO.

- Cuando el cliente haya sido informado por escrito de un defecto previamente existente en el vehículo adquirido.

- El uso de un vehículo con fines comerciales como taxi u otros fines lucrativos.

- Degradación normal de la capacidad de la batería (se garantiza el 70% de la capacidad original de la batería), colisión accidental provocada por el usuario, inundación y otras causas de daños en la batería.

2.6.2 Daños debidos a la falta de mantenimiento o al uso de componentes o productos inadecuados que no sean los especificados en el Manual del propietario y en esta .

2.6.3 Desgaste normal

- El desgaste, la vibración o el deterioro normales, tales como la pérdida o atenuación del color (interior o exterior), las deformaciones, volante, etc.

- Corrosión en la superficie de cualquier otra parte que no sea la plancha metálica original que forma la apariencia exterior del vehículo KNGLOO.
- Componentes que por el uso del vehículo estén sujetas a desgaste (lámparas, fusibles, discos de freno, pastillas, amortiguadores y neumáticos).
- Cuando el vehículo ha sido reparado fuera de la red KNGLOO SERVICE.

2.6.4 Programa de mantenimiento

Para conservar la garantía el servicio de mantenimiento deberá hacerse cada 10,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero.

- Servicios normales de mantenimiento descritos en el apartado “ciclo de mantenimiento” en el Manual del Propietario, tales como: inspección, limpieza, ajustes menores, lubricación, cambios de líquidos de frenos, cambio de filtros, llenado de anticongelante, equilibrado y rotación de ruedas, a menos que éstos servicios se lleven a cabo como parte de una reparación cubierta por la garantía.

En caso de que la sustitución de componentes de mantenimiento descritos en el Manual del Propietario (tales como pastillas de freno, filtro de aire del habitáculo, batería de la llave inteligente u otros elementos de desgaste o consumibles) sean el resultado de un defecto de materiales o mano de obra, el período de garantía tendrá validez los 12 primeros meses a partir de la fecha de venta.

2.6.5 Odómetro alterado

- Cualquier reparación de vehículos KNGLOO en la que se haya alterado el odómetro o no se puedan determinar los kilómetros reales recorridos.

(Al cambiar el odómetro, el distribuidor oficial KNGLOO debe llenar “Registro de cambio del odómetro” que se encuentra al inicio de este documento.)

2.6.6 Gastos y daños extra

- Cualquier tipo de pérdida económica u otros daños imprevistos, especiales, consiguientes o ejemplares. En esta categoría se incluyen, sin límite, el pago por



el tiempo de indisponibilidad del vehículo KNGLOO, alojamiento, alquiler de coche, gastos de desplazamiento, pérdida de remuneración, así como otros gastos o daños.

2.6.7 Cambios de producción

- KNGLOO y sus distribuidores se reservan el derecho a introducir cambios en los vehículos fabricados y/o vendidos por KNGLOO y sus distribuidores oficiales en cualquier momento sin incurrir por ello en ninguna obligación de introducir los mismos cambios o cambios parecidos en vehículos fabricados y/o vendidos previamente.

3. SUS RESPONSABILIDADES

3.1 Mantenimiento

Es su responsabilidad mantener adecuadamente su vehículo KNGLOO de acuerdo con las instrucciones descritas en el manual del propietario.

3.2 Registros de mantenimiento

Recomendamos que guarde los registros de mantenimiento, puesto que en algunos casos pueden ser necesarios para demostrar que se ha llevado a cabo el mantenimiento exigido.

El “Registro de mantenimiento planificado” debe llenarse por el distribuidor oficial KNGLOO en la sección en cada mantenimiento realizado y con el sello correspondiente. Guarde todos los recibos y muéstrelos en caso de que surjan dudas acerca del mantenimiento.

Para conservar los beneficios de la garantía de su unidad, KNGLOO recomienda realizar los mantenimientos en tiempo y forma de acuerdo a lo descrito en este documento.

3.3 Para obtener un servicio de garantía

Lleve su vehículo KNGLOO, junto con este documento, a un taller de KNGLOO SERVICE en su horario laboral. Aunque cualquier taller de KNGLOO SERVICE realizará los servicios de garantía, en KNGLOO le recomendamos que acuda al distribuidor donde compró su vehículo KNGLOO por que él ha seguido su evolución desde el principio. Si tiene preguntas o necesita alguna explicación respecto a la garantía por favor consultar a su distribuidor oficial KNGLOO.

Si usted vende su vehículo, se recomienda proporcionar al nuevo propietario la política de garantía con los registros de mantenimiento realizados.



4. GARANTÍA LIMITADA ANTI-PERFORACIÓN

KNGLOO garantiza que la carrocería original de su vehículo KNGLOO nuevo están libres de defecto de material o errores de fabricación que puedan causar una perforación (es decir, cualquier orificio de la carrocería) atribuible a la corrosión. Ésta garantía está sujeta a las siguientes condiciones. Un distribuidor oficial KNGLOO reparará o sustituirá cualquier parte de la carrocería original sin coste alguno para usted siempre que, habiendo sido utilizado en condiciones normales, muestre alguna perforación atribuible a la corrosión originada por defectos de material o errores de fabricación.

4.1 Período de garantía

El periodo de la garantía es de 120 meses independientemente del kilometraje. Durante el periodo de garantía, la garantía se puede transferir en su totalidad a los siguientes propietarios.

4.2 Lo que no cubre

- Cualquier perforación debido a la corrosión del vehículo KNGLOO causada por residuos industriales, accidentes, daños, uso indebido, alteraciones del vehículo, carga nociva o corrosiva en el vehículo KNGLOO.
- Cualquier perforación debido a la corrosión del vehículo KNGLOO que no resulte de un defecto de material o de mano de obra, sino de la falta de mantenimiento del vehículo KNGLOO de acuerdo con los procedimientos especificados de ésta política de garantía y el Manual del propietario que le ha sido entregado con su vehículo KNGLOO.
- Cualquier perforación debida a la corrosión de un componente del vehículo KNGLOO que no sea un panel de la carrocería.
- Defectos o averías derivadas del uso de nuevos componentes, o componentes usados, que no hayan sido vendidos o autorizados por KNGLOO y los daños resultantes a componentes o sistemas asociados.

- Corrosión originada por uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado.
- Cualquier tipo de corrosión de la carrocería del vehículo KNGLOO que no cause perforación, como la corrosión originada por arena, sal, granizo o piedras.

4.3 Sus responsabilidades

Revise con frecuencia la carrocería original de su vehículo KNGLOO, y si detecta esquirlas o rasguños en la pintura o en las capas de protección, retóquelas inmediatamente.

En determinadas condiciones es necesario, además, llevar acabo unos cuidados especiales para proteger su vehículo KNGLOO de la corrosión.

- Si conduce por carreteras salinas o cerca del mar, lave a presión su vehículo al menos una vez al mes con agua limpia.
- También es importante limpiar los orificios de desagüe situados en los bordes inferiores de las puertas y los marcos.

- Si su vehículo KNGLOO resulta accidentado o sufre daños que puedan afectar la pintura, hágalo reparar lo antes posible.
- Si lleva cargas especiales, como sustancias químicas, fertilizantes, sal anti-hielo u otras sustancias corrosivas, asegúrese de que esos materiales estén bien empaquetados y sellados.
- Si conduce a menudo por carreteras con grava, le recomendamos que coloque lo antes posible protecciones contra el lodo detrás de cada rueda.



5. GARANTÍA LIMITADA DE RECAMBIOS

KNGLOO garantiza que los recambios originales de KNGLOO están libres de defectos de material o errores de fabricación. Ésta garantía está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

Ésta garantía cubre las sustituidas o vendidas por un distribuidor oficial KNGLOO.

Un distribuidor oficial KNGLOO realizará las reparaciones o sustituciones de repuestos necesarias para corregir cualquier fallo por ésta garantía. Si los componentes fueron instalados por un distribuidor oficial KNGLOO, la reparación o el recambio se llevará a cabo sin ningún costo por los repuestos o mano de obra para usted; si, por el contrario, el repuesto en cuestión no fue instalada por un distribuidor oficial, usted deberá correr con los gastos de mano de obra de la reparación o el cambio, aunque no deberá pagar los recambios.

5.1 Periodo de garantía

Los recambios instalados por un taller KNGLOO SERVICE bajo garantía están cubiertas para el tiempo/kilometraje restantes de la garantía limitada

aplicable, bajo la cual los repuestos se han sustituido previamente.

Los recambios vendidos e instaladas por un distribuidor oficial KNGLOO tras el periodo de garantía están cubiertas por una garantía de 12 meses, a partir de la fecha de instalación e incluye los repuestos y la mano de obra.

Los recambios vendidos pero no instalados por un distribuidor oficial KNGLOO tienen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra e incluye únicamente el recambio, el coste de la mano de obra correrá a cargo del cliente.

5.2 Lo que no está cubierto

- Daños o corrosión de vida a factores tales como accidentes, negligencia, reparación (ajustes inadecuados, uso indebido, alteraciones o colisión).
- Daños o corrosión de la carrocería derivada del medio ambiente como la lluvia ácida, desprendimientos (sustancias químicas, resina de los árboles, etc.), sal, estado de la

carretera, granizo, rayos, inundaciones y otros fenómenos naturales.

- Desgaste, vibración o deterioro normales, tales como la pérdida o la atenuación del color, las deformaciones, etc.
- Recambios instalados en un vehículo KNGLOO cuyo odómetro ha sido alterado, o cuyo kilometraje real no se pueda determinar.
- Recambios utilizados para aplicaciones para las que no han sido diseñadas.
- Recambios instalados incorrectamente por personal no autorizado por KNGLOO.
- Cualquier recambio sin recibo de compra de la fecha en que se realizó la venta”.
- Recambios que un distribuidor oficial KNGLOO no pueda vender o instalar en su vehículo KNGLOO.



6. REGISTROS DE MANTENIMIENTO PLANIFICADO

Los registros de servicio de éstas páginas han sido diseñados para ser llenados y sellados por el representante de su distribuidor oficial de KNGLOO. Estos formularios sellados son la prueba de que se han llevado a cabo los servicios de mantenimiento, por lo que deben guardarse en la guantera junto con los recibos, órdenes de reparación y facturas. Todos los registros deben entregarse al siguiente propietario del vehículo KNGLOO en caso de venta. No se aceptarán reclamaciones durante el período de garantía si se deben más bien a una falta de mantenimiento que a un defecto del material o error de fabricación.

Por favor, consulte su Manual del propietario para obtener una información detallada acerca de los intervalos de mantenimiento planificado.

De no realizar los mantenimientos en tiempo y en forma cada 10,000 kilómetros o 12 meses, la garantía quedará anulada por completo.



Servicio #12
12 meses o 10,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____



Servicio #24
24 meses o 20,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____

 **Servicio #36**
36 meses o 30,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____
Número de la orden de reparación: _____
Fecha: ____/____/_____
Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:


Próximo servicio de mantenimiento
Fecha: ____/____/_____ Kilometraje: _____

 **Servicio #60**
60 meses o 50,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____
Número de la orden de reparación: _____
Fecha: ____/____/_____
Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:


Próximo servicio de mantenimiento
Fecha: ____/____/_____ Kilometraje: _____

 **Servicio #48**
48 meses o 40,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____
Número de la orden de reparación: _____
Fecha: ____/____/_____
Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento
Fecha: ____/____/_____ Kilometraje: _____

 **Servicio #6**
72 meses o 60,000 km.
(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____
Número de la orden de reparación: _____
Fecha: ____/____/_____
Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento
Fecha: ____/____/_____ Kilometraje: _____



REGISTROS DE MANTENIMIENTO PLANIFICADO



Servicio #7

84 meses o 70,000 km.

(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____



Servicio #8

96 meses o 80,000 km.

(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____



Servicio #9

108 meses o 90,000 km.

(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____



Servicio #10

120 meses o 100,000 km.

(Lo que ocurra primero)

Kilometraje: _____

Número de la orden de reparación: _____

Fecha: ___/___/___

Nombre de distribuidor oficial KNGLOO:

Sello de distribuidor oficial KNGLOO:

Próximo servicio de mantenimiento

Fecha: ___/___/___ Kilometraje: _____

7. GUÍA DEL CLIENTE

7.1 Aplicación de la garantía

Esta garantía es válida para los vehículos KNGLOO adquiridos a un distribuidor KNGLOO autorizado, registrado y que opere normalmente en su país.

En caso de venta del vehículo, el periodo restante de garantía se transfiere íntegramente al siguiente propietario. Envíe la “Notificación de cambio de domicilio del propietario a cambio de propietario” a su distribuidor oficial KNGLOO.

7.2 Cambio de domicilio o venta del vehículo

Si cambia de domicilio o si ha comprado este vehículo en el mercado de segunda mano, rellene la “Notificación de cambio de domicilio del propietario y envíela a su distribuidor oficial KNGLOO.



8. CUANDO NECESITE CONTACTAR CON KNGLOO

Su satisfacción es nuestra meta y estamos para servirle. Todos los distribuidores oficiales KNGLOO tienen el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo KNGLOO en las mejores condiciones. Si tiene preguntas o recomendaciones que puedan ayudarnos a mejorar nuestro servicio o las prestaciones de su vehículo KNGLOO, le recomendamos acudir a su distribuidor oficial KNGLOO más cercano.

Si necesita una ayuda más completa, tras haberse puesto en contacto con su distribuidor oficial, llame a KNGLOO.



KNGLOO Contact Center

☎ +00 000 00 00

✉ service@kngloo.eu

www.kngloo.eu

A fin de poder servirle de manera eficaz, le solicitamos que nos facilite la siguiente información.

- 1) Su nombre, dirección, teléfono, y dirección de correo electrónico.
- 2) Año y modelo de su vehículo.
- 3) Número de identificación del vehículo (17 dígitos, anotados en el documento de matriculación o en su factura, o situado en la esquina superior del chasis en la parte del conductor).
- 4) Fecha de compra y kilometraje actual.
- 5) El nombre y la dirección de su distribuidor oficial.
- 6) Su (s) pregunta(s).

ACUSE DE RECIBO DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

PAIS: _____ FECHA: _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFICIAL KNGLOO:

Manifiesto que he recibido la garantía KNGLOO, así como las responsabilidades del propietario, y que el distribuidor oficial me ha explicado:

1. Los términos y condiciones de la garantía
2. La importancia del servicio de mantenimiento planificado
3. Recibí explicación del funcionamiento de la unidad, se realizó inspección visual y me entregaron toda la documentación.

Fecha de venta inicio de la garantía kngloo _____

Dirección _____

Nombre _____

Modelo _____

Vin _____

Núm. Del motor _____

FIRMA DEL PROPIETARIO

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR

SELLO DEL DISTRIBUIDOR



NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE DOMICILIO DEL PROPIETARIO O CAMBIO DE PROPIETARIO

Por la presente avisamos de la transferencia de la garantía por el antiguo propietario, que aparece abajo:

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFICIAL KNGLOO:

Modelo - Número de chasis: _____ Kilometraje: _____

Fecha de VENTA - INICIO DE LA GARANTÍA KNGLOO: ___/___/___ Fecha de la transferencia: ___/___/___

NOMBRE DEL ANTIGUO PROPIETARIO Sr./Sra. _____

Tel. _____ Dirección: _____

NOMBRE DEL NUEVO PROPIETARIO Sr./Sra. _____

Tel. _____ Dirección: _____

FIRMA DEL PROPIETARIO

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR

SELLO DEL DISTRIBUIDOR



www.kngloo.eu

